

به نام خدا

قوانین، مقررات و شرایط استفاده از سرویس پیامک اینترنتی تلفن ثابت قوانین عمومی فعال سازی سرویس:

1. در هنگام ثبت نام در سایت آسانک و تکمیل فرم درخواست فعال سازی شماره، آدرس ایمیل متقاضی، در حکم نام کاربری و شناسه ورود وی در پنل آسانک در نظر گرفته می شود و امکان تغییر آدرس ایمیل پس از فعال سازی سرویس به هیچ وجه وجود نخواهد داشت. لذا حتماً در تعیین نام کاربری که همان آدرس ایمیل شماست، دقت فرمایید.
2. در صورتی که درخواست کننده سرویس، مستأجر باشد، ارائه اجاره نامه خوانا که دارای کد رهگیری باشد، الزامی است.
3. پس از پرداخت وجه فعال سازی سرویس و خرید شارژ پیامک، وجه واریز شده به هیچ عنوان برگشت داده نمی شود.
4. شماره های فعال شده تا یک سال از تاریخ فعال سازی، معتبر می باشد و کاربر سرویس در صورت تمایل به تمدید سرویس، بایستی مجدداً فرم درخواست فعال سازی را تکمیل نموده و برای آسانک ارسال نماید. به بیان دیگر با ارسال مجدد درخواست، کاربر مجدداً احراز هویت می شود تا اطمینان حاصل شود که شماره همچنان در مالکیت وی است.
5. کاربران عادی یا اعتباری، می توانند تا هر تعداد شماره که مالکیت آن را در اختیار دارند، بر روی پنل کاربری خود فعال نموده و به صورت یکجا مدیریت نمایند. منتها حتماً بایستی نوع فعال سازی شماره ها همه از یک سنخ باشد. به بیان دیگر کلیه شماره های درخواستی برای فعال سازی روی یک پنل، بایستی همگی عادی و یا همگی اعتباری باشند و ترکیب این دو، روی یک پنل کاربری، امکان پذیر نمی باشد.
6. در حال حاضر این سرویس در استان های تهران و البرز فعال بوده و پیش شماره 021 و 026 می باشد جز لاینفک شماره های فعال شده می باشد. در صورت راه اندازی سرویس در سایر شهرها از طریق سایت آسانک اطلاع رسانی خواهد شد.
7. توجه فرمایید هنگام ثبت نام، نام کاربری که در سایت وارد می نمایید با آنچه که در فرم ثبت نام پر کرده و برای آسانک ارسال نموده اید یکسان باشد.
8. کلمه عبور پنل و وب سرویس، فقط و فقط توسط کاربر قابل تنظیم بوده و در سامانه به صورت رمز شده ذخیره می گردد. بنابراین امکان دسترسی کارشناسان سایت به آن وجود نداشته و تغییر کلمه عبور توسط آن ها غیر ممکن می باشد.
9. در حال حاضر امکان ارسال و دریافت پیامک از سر شماره 021 به اپراتورهای همراه اول و ایرانسل و رایتل و از سر شماره 026 به اپراتور همراه اول و رایتل امکان پذیر می باشد. لذا در صورت ارسال پیام به سایر اپراتورها، علیرغم کسر شارژ از کاربر، پیام ارسال نشده و متعاقباً دریافتی نیز از شماره های مذکور نخواهد داشت.

وب سرویس:

10. کاربران اعتباری آسانک (و نه عادی) قادر به دریافت وب سرویس می باشند. به بیان دیگر تنها شماره هایی که به صورت اعتباری فعال شده اند می توانند از امکان وب سرویس در پنل استفاده نمایند. لذا در صورتی که کاربر اعتباری تمایل به دریافت وب سرویس آسانک را دارد می بایست به منو "سرویس ها" در پنل کاربری آسانک مراجعه نموده و به صورت آنلاین وب سرویس خود را فعال نماید.

11. یک کاربر نمی‌تواند به صورت هم‌زمان یک شماره را بر روی وب‌سرویس نمایندگی و پنل آسانک فعال نماید و بایستی یکی از موارد مذکور را برای کاربری سرویس انتخاب نماید.

12. متقاضی فعال‌سازی شماره نمی‌تواند به صورت هم‌زمان، شماره‌های خود را بر روی دو وب‌سرویس مجزا فعال نماید. همچنین در صورت فعال بودن شماره روی پنل آسانک تنها می‌توان از وب‌سرویس‌های آسانک (و نه نمایندگی) استفاده نمود. لذا در صورت تمایل به کاربری وب‌سرویس نمایندگی بایستی شماره مذکور را از روی پنل آسانک غیر فعال نموده و به بر روی وب‌سرویس نمایندگی فعال نماید.

13. برای دریافت وب‌سرویس نمایندگی پس از تکمیل فرم درخواست وب‌سرویس، دسترسی آزمایشی روی وب‌سرویس درخواستی برای متقاضی فراهم می‌شود و در نهایت در صورت تمایل و پرداخت وجه مربوطه، سرویس برای وی فعال می‌شود. بدیهی است پس از پرداخت وجه، هزینه مربوطه برگشت داده نمی‌شود.

ملاحظات کاربری سرویس:

14. دیتابیس‌های موجود در پنل آسانک همانند سایر دیتابیس‌های موجود در بازار، با درصدی خطا همراه است و آسانک هیچ مسئولیتی در قبال موفقیت‌آمیز بودن صددرصدی ارسال‌های انجام‌شده به شماره‌های مذکور را ندارد.

15. کاربر بایستی حتماً قبل از انجام هر ارسالی، به پیام‌های هشدار مندرج در میز کار توجه نماید. بدیهی است در صورت بی‌توجهی به پیام‌های مندرج در میز کار، آسانک هیچ مسئولیتی در قبال مشکلات ارسال و دریافت نخواهد داشت.

16. آسانک در قبال عدم دریافت پیام در مقصد به دلیل وجود مشکل در شبکه تلفن همراه هیچ مسئولیتی نداشته و لذا به دلیل اجتناب‌ناپذیر بودن چنین مشکلاتی که در حیطه اختیارات این شرکت نیز نمی‌باشد، همواره در صدی ریزش در موفقیت‌آمیز بودن تحویل کلیه پیام‌های ارسالی به‌ویژه در مقیاس‌های انبوه، وجود دارد و تضمینی برای تحویل موفقیت‌آمیز صد در صد پیام‌های ارسالی وجود ندارد.

17. در آسانک کاربر بر اساس تعداد پیامک‌های ارسالی و نه تحویل داده شارژ می‌شود. لذا به صورت پیش‌فرض، لزوماً هزینه تمامی پیامک‌های تحویل نشده (delivered Not) عودت داده نمی‌شود.

18. آسانک و مخابرات تهران، در قبال ارسال پیامک توسط مشتری به شماره‌های نامعتبر (شماره‌هایی که وجود خارجی نداشته و واگذار نشده‌اند و یا به هر دلیلی غیر فعال شده‌اند) و شماره‌هایی که برای مدت‌زمان معینی در محدوده آنتن دهی قرار نداشته‌اند و یا خاموش بوده‌اند، هیچ مسئولیتی ندارند. لذا به دلیل اشغال ظرفیت سیستم و ایجاد ترافیک، در صورت ارسال پیامک به شماره‌های مذکور، علیرغم نرسیدن پیام به مقصد، از اعتبار ارسال‌کننده کسر خواهد شد.

حریم شخصی:

1. اطلاعات دریافتی از متقاضیان فعال‌سازی سرویس در حین ثبت‌نام، بنا به درخواست مخابرات استان تهران و به‌منظور احراز هویت شماره و مالک و جلوگیری از هرگونه سوء‌استفاده از این سرویس می‌باشد. این اطلاعات به‌صورت کامل محرمانه در آسانک حفظ و نگهداری می‌شود.

تغییرات:

2. بسته به شرایط و با توجه به سیاست‌های اتخاذی اپراتورهای تلفن ثابت و همراه و تصمیمات راهبردی شرکت، امکان تغییر و بروز رسانی قوانین و مقررات وجود دارد. لذا به‌محض اعمال تغییرات جدید، در سایت به‌روزرسانی خواهد شد.

موارد ممنوع:

3. تجاوز به حقوق قانونی (شامل حقوق خصوصی و عمومی) دیگران.
4. فراهم کردن اسباب خسارت یا زیان دیگران.
5. تمامی تبلیغات مرتبط با حوزه خدمات پزشکی و پیراپزشکی، خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، مکمل‌های غذایی و تجهیزات پزشکی فقط و فقط با اخذ مجوز کتبی مخصوص تبلیغات پیامکی و مهور به مهر برجسته از سازمان نظام پزشکی کشور مجاز می‌باشد و کاربر سرویس بایستی قبل از ارسال پیامک انبوه با محتوای مذکور، اصل مجوز را جهت تائید نهایی به آسانک ارائه نماید.
6. هر نوع فعالیت دیگری که غیرقانونی بوده و یا توسط مقررات جاری ممنوع شده باشد.
7. تبلیغ هرگونه فعالیت تجاری غیرقانونی و یا غیرمنصفانه (به‌ویژه بازاریابی هرمی) و یا هر نوع استفاده از اطلاعات این سایت برای این منظور.
8. در صورت ارسال هرگونه محتوای مغایر با عرف و قوانین مرتبط با حوزه نشر و خبر (فهرست مصادیق محتوای مجرمانه که در لینک http://internet.ir/crime_index.html ذکر شده است)، عواقب آن مستقیماً به عهده مالک شماره می‌باشد.
9. در صورت تخلف کاربر و عدم رعایت هر یک از موارد فوق‌الذکر، آسانک، اکانت کاربری خاطی را غیرفعال نموده و هیچ مسئولیتی متوجه آسانک نمی‌باشد.

حل اختلاف:

این توافقنامه تحت قوانین کشور ایران تحریر شده و هرگونه نزاع قانونی مرتبط با این توافقنامه می‌بایست توسط داور منفرد مشخص‌شده توسط آسانک و نماینده مخابرات استان تهران به‌عنوان مالک سرویس، حل شود. روند داوری در شهر تهران پایتخت کشور ایران و به زبان فارسی خواهد بود. چنانچه هر قسمتی از این توافقنامه باطل یا غیرقابل تنفیذ شود، هیچ تأثیری در اعتبار و توازن قسمت‌های دیگر توافقنامه نخواهد داشت.