

قوانین، مقررات و شرایط استفاده از سرویس پیامک اینترنتی تلفن ثابت

قوانین عمومی فعالسازی سرویس:

۱. در صورتیکه درخواست کننده سرویس، مستاجر باشد، ارائه اجاره نامه خوانا که دارای کد رهگیری باشد، الزامی است.
۲. در هنگام ثبت نام در سایت آسانک و تکمیل فرم درخواست فعالسازی شماره، آدرس ایمیل متقاضی، در حکم نام کاربری و شناسه ورود وی در پنل آسانک در نظر گرفته می شود و امکان تغییر آدرس ایمیل پس از فعالسازی سرویس به هیچ وجه وجود نخواهد داشت. لذا حتما در تعیین نام کاربری که همان آدرس ایمیل شماست، دقت فرمائید.
۳. پس از پرداخت وجه فعالسازی سرویس و خرید شارژ پیامک، وجه واریز شده به هیچ عنوان برگشت داده نمی شود.
۴. شماره(های) فعال شده تا یک سال از تاریخ فعالسازی، معتبر می باشد و کاربر سرویس در صورت تمایل به تمدید سرویس، بایستی مجدداً فرم درخواست فعالسازی را تکمیل نموده و برای آسانک ارسال نماید. به بیان دیگر با ارسال مجدد درخواست، کاربر مجدداً احراز هویت می شود تا اطمینان حاصل شود که شماره همچنان در مالکیت وی است.
۵. در صورت ارسال فرم درخواست فعالسازی شماره از طریق فکس یا اینترنت، بایستی اصل فرم را نیز حداکثر تا یک هفته پس از فعالسازی سرویس، برای آسانک ارسال نمائید. در غیر اینصورت سرویس شما غیرفعال خواهد شد.
۶. کاربران عادی یا اعتباری، می توانند تا هر تعداد شماره که مالکیت آن را در اختیار دارند، بر روی پنل کاربری خود فعال نموده و به صورت یکجا مدیریت نمایند. منتها حتماً بایستی نوع فعالسازی شمارهها همه از یک سنخ باشد. به بیان دیگر کلیه شماره های درخواستی برای فعالسازی روی یک پنل، بایستی همگی عادی و یا همگی اعتباری باشند و ترکیب این دو، روی یک پنل کاربری، امکان پذیر نمی باشد.
۷. در حال حاضر این سرویس در تهران فعال بوده و پیش شماره ۰۲۱ جزء لاینفک شمارههای فعال شده می باشد. در صورت راه اندازی سرویس در سایر شهرها از طریق سایت آسانک اطلاع رسانی خواهد شد.
۸. لطفاً توجه فرمائید هنگام ثبت نام، نام کاربری که در سایت وارد می نمائید با آنچه که در فرم ثبت نام پر کرده و برای آسانک ارسال نموده اید یکسان باشد.
۹. کلمه عبور پنل و وب سرویس، فقط و فقط توسط کاربر قابل تنظیم بوده و در سامانه به صورت رمز شده ذخیره می گردد. بنابراین امکان دسترسی کارشناسان سایت به آن وجود نداشته و تغییر کلمه عبور توسط آنها غیرممکن می باشد.
۱۰. در حال حاضر امکان ارسال و دریافت پیامک به اپراتورهای همراه اول و ایرانسل روی پنل آسانک وجود دارد. لذا در صورت ارسال پیام به سایر اپراتورها، علیرغم کسر شارژ از کاربر، پیام ارسال نشده و متعاقباً دریافتی نیز از شماره های مذکور نخواهد داشت.

وب سرویس:

۱۱. کاربران اعتباری آسانک (و نه عادی) قادر به دریافت وب سرویس می باشند. به بیان دیگر تنها شمار هایی که به صورت اعتباری فعال شده اند را می توان بر روی وب سرویس اضافه نمود. لذا در صورتی که کاربر اعتباری تمایل به دریافت وب سرویس آسانک را دارد ابتدا باید "فرم فعال سازی وب سرویس" را تکمیل نموده و به آسانک ارائه نماید.
۱۲. یک کاربر نمی تواند به صورت همزمان یک شماره را بر روی وب سرویس نمایندگی و پنل آسانک فعال نماید و بایستی یکی از موارد مذکور را برای کاربری سرویس انتخاب نماید.
۱۳. متقاضی فعالسازی شماره نمی تواند به صورت همزمان، شماره/های خود را بر روی دو وب سرویس مجزا فعال نماید. همچنین در صورت فعال بودن شماره روی پنل آسانک تنها می توان از وب سرویسهای آسانک (و نه نمایندگی) استفاده نمود. لذا در صورت تمایل به کاربری وب سرویس نمایندگی بایستی شماره مذکور را از روی پنل آسانک غیرفعال نموده و به بر روی وب سرویس نمایندگی فعال نمود.

۱۴. برای دریافت یکی از انواع وب سرویس (نمایندگی/آسانک)، پس از تکمیل فرم درخواست وب سرویس، دسترسی آزمایشی روی وب سرویس درخواستی برای متقاضی فراهم می‌شود و در نهایت در صورت تمایل و پرداخت وجه مربوطه، سرویس برای وی فعال می‌شود. بدیهی است پس از پرداخت وجه، هزینه مربوطه برگشت داده نمی‌شود و امکان تغییر نوع وب سرویس (وب سرویس نمایندگی به وب سرویس آسانک و بالعکس) وجود ندارد.

ملاحظات کاربری سرویس:

۱۵. دیتابیسهای موجود در پنل آسانک همانند سایر دیتابیسهای موجود در بازار، با درصدی خطا همراه است و آسانک هیچ مسئولیتی در قبال موفقیت آمیز بودن صد در صدی ارسالهای انجام شده به شماره های مذکور را ندارد.
۱۶. کاربر بایستی حتما قبل از انجام هر ارسالی، به پیامهای هشدار مندرج در میز کار توجه نماید. بدیهیست در صورت بی‌توجهی به پیامهای مندرج در میز کار، آسانک هیچ مسئولیتی در قبال مشکلات ارسال و دریافت نخواهد داشت.
۱۷. آسانک در قبال عدم دریافت پیام در مقصد به دلیل وجود مشکل در شبکه تلفن همراه اول، هیچ مسئولیتی نداشته و لذا به دلیل اجتناب ناپذیر بودن چنین مشکلاتی که در حیطه اختیارات این شرکت نیز نمی‌باشد، همواره درصدی ریزش در موفقیت آمیز بودن تحویل کلیه پیامهای ارسالی به ویژه در مقیاسهای انبوه، وجود دارد و تضمینی برای تحویل موفقیت آمیز صد در صد پیامهای ارسالی وجود ندارد.
۱۸. در آسانک کاربر بر اساس تعداد پیامهای ارسالی و نه تحویل داده شارژ می‌شود و در صورتیکه شارژی از سوی اپراتورها برای پیامهای تحویل داده نشده به آسانک تخصیص یابد، آسانک به همان میزان و متعاقباً، کاربران را شارژ بک می‌نماید. به بیان دیگر، شارژ بک، صرفاً در مورد پیامهایی که تحویل مقصد نشده و آسانک نیز در قبال آنها نزد اپراتورهای تلفن ثابت و همراه، کسر اعتبار نشده است، اعمال می‌شود. لذا به صورت پیش فرض، لزوماً هزینه تمامی پیامهای تحویل نشده (Not delivered) عودت داده نمی‌شود.
۱۹. آسانک و مخابرات تهران، در قبال ارسال پیامک توسط مشتری به شماره های نامعتبر (شماره‌هایی که وجود خارجی نداشته و واگذار نشده اند و یا به هر دلیلی غیرفعال شده اند) و شماره‌هایی که برای مدت زمان معینی در محدوده آنتن دهی قرار نداشته‌اند و یا خاموش بوده اند، هیچ مسئولیتی ندارند. لذا به دلیل اشغال ظرفیت سیستم و ایجاد ترافیک، در صورت ارسال پیامک به شماره‌های مذکور، علیرغم نرسیدن پیام به مقصد، از اعتبار ارسال کننده کسر خواهد شد.

حریم شخصی:

۱. اطلاعات دریافتی از متقاضیان فعالسازی سرویس در حین ثبت نام، بنا به درخواست مخابرات استان تهران و به منظور احراز هویت شماره و مالک و جلوگیری از هر گونه سوءاستفاده از این سرویس می‌باشد. این اطلاعات به صورت کاملاً محرمانه در آسانک حفظ و نگهداری می‌شود.

تغییرات:

۲. بسته به شرایط و با توجه به سیاست های اتخاذی اپراتورهای تلفن ثابت و همراه و تصمیمات راهبردی شرکت، امکان تغییر و بروز رسانی قوانین و مقررات وجود دارد. لذا به محض اعمال تغییرات جدید، در سایت بروز رسانی خواهد شد.

موارد ممنوع:

۳. تجاوز به حقوق قانونی (شامل حقوق خصوصی و عمومی) دیگران.
۴. فراهم کردن اسباب خسارت یا زیان دیگران.
۵. تمامی تبلیغات مرتبط با حوزه خدمات پزشکی و پیراپزشکی، خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، مکمل های غذایی و تجهیزات پزشکی فقط و فقط با اخذ مجوز کتبی مخصوص تبلیغات پیامکی و مرسوم به مهر برجسته از سازمان نظام پزشکی کشور مجاز می باشد و کاربر سرویس بایستی قبل از ارسال پیامک انبوه با محتوای مذکور، اصل مجوز را جهت تأیید نهایی به آسانک ارائه نماید.
۶. هر نوع فعالیت دیگری که غیر قانونی بوده و یا توسط مقررات جاری ممنوع شده باشد.

۷. تبلیغ هر گونه فعالیت تجاری غیرقانونی و یا غیر منصفانه (به ویژه بازاریابی هرمی) و یا هر نوع استفاده از اطلاعات این وبگاه برای این منظور.
۸. موارد دیگر: متن کامل مصادیق محتوای مجرمانه را اینجا بخوانید.
۹. در صورت تخلف کاربر و عدم رعایت هر یک از موارد فوق الذکر، آسانک، اکانت کاربری خاطی را غیرفعال نموده و هیچ مسئولیتی متوجه آسانک نمی‌باشد.

حل اختلاف:

این توافقنامه تحت قوانین کشور ایران تحریر شده و هر گونه نزاع قانونی مرتبط با این توافقنامه می‌بایست توسط داور منفرد مشخص شده توسط آسانک و نماینده مخابرات استان تهران به عنوان مالک سرویس، حل شود. روند داوری در شهر تهران پایتخت کشور ایران و به زبان فارسی خواهد بود. چنانچه هر قسمتی از این توافقنامه باطل یا غیر قابل تنفیذ شود، هیچ تاثیری در اعتبار و توازن قسمت های دیگر توافقنامه نخواهد داشت.

عدم تضمین

ما برای ارائه سرویس هر چه بهتر و کیفی تر، تلاش می‌کنیم، اما متأسفانه نمی‌توانیم کاملاً تضمین کنیم که:

- ۱- استفاده از سرویس های ما کلیه نیازهای شما را برطرف کند.
- ۲- استفاده شما از سرویس ها بدون اشکال، قطعی، کاملاً امن یا بدون خطا باشد.